

WARUNKI GWARANCJI HG HAVA

Firma HG HAVA zapewnia sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno -eksploatacyjnymi dołączonymi do gwarancji. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne oraz wady materiałowe urządzeń.

Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę urządzenia w okresie dwóch lat od daty zakupu

Roszczenia wynikające z gwarancji powstają z dniem zakupu urządzenia, wygasają natomiast z upływem ostatniego dnia terminu gwarancji na dany produkt, liczonych od dnia zakupu w odniesieniu do konkretnych produktów.

Włączenia:

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych,
- zanieczyszczeń,
- przeróbek,
- zmian konstrukcyjnych,
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia,
- wypadków,
- klęsk żywiołowych,
- działania czynników chemicznych,
- działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.),
- niewłaściwego przechowywania,
- nieautoryzowanych napraw,
- transportu za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub poczty,
- niepoprawnej instalacji urządzenia,
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (patrz warunki techniczno - eksploatacyjne).

Gwarancja nie obejmuje również:

- części, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji urządzenia,
- czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,
- strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich
- instalacji urządzenia, okablowania itp.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone.

Ponadto gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych założeń projektowych - powstałych podczas doboru parametrów technicznych przez nabywców czy podwykonawcę. W sytuacji, gdy po przyjeździe serwisant stwierdzi, że przyjazd był całkowicie nieuzasadniony, a naprawa polega tylko i wyłącznie na wykonaniu czynności konserwacyjnych, reklamacja nie zostanie uwzględniona. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie Zgłaszający.

Realizacja praw klienta następuje poprzez:

- 1.naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez HG HAVA za wadliwe,
- 2.usunięcie innych wad tkwiących w urządzeniu.

Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (konserwacja, czyszczenie), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie lub za pośrednictwem autoryzowanego serwisu HG HAVA

Usterki, które wystąpiły w okresie gwarancji usuwane będą w możliwie jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym jednak 21 dni od daty zgłoszenia produktu.

Reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy wtedy:

- gdy firma HG HAVA stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe lub koszty usunięcia wady w ocenie HG HAVA są zbyt wysokie, Jeżeli dane urządzenie nie jest osiągalne, to może być wydane Klientowi nowe o zbliżonych gabarytach i parametrach technicznych. Gwarancja nie ulega również przedłużeniu w sytuacji dokonywania w urządzeniu napraw.

Karta gwarancyjna jest ważna, gdy:

- została poprawnie wypełniona,
- przedstawiana jest łącznie z paragonem lub kopią faktury (dowód zakupu),

Nabywca ma obowiązek dokonywania comiesięcznych kontroli, które przewidują: sprawdzenie stanu zabrudzenia wentylatora, nagrzewnicy, czerpni, /wyrzutni oraz filtrów (i ewentualnej ich wymiany), oraz ogólnego stanu urządzenia.

Przeglądy i konserwacje muszą zostać odnotowane w Karcie Przeglądów Konserwacyjnych Urządzenia oraz na żądanie mają być dostępne pełne protokoły przeprowadzonych przeglądów i konserwacji.

Reklamowany produkt powinien:

- posiadać załączoną, kompletną i poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną oraz kompletne dokumenty z pierwszego uruchomienia.

Reklamacja powinna zostać zgłoszona do firmy HG HAVA poprzez formularz serwisowy umieszczony na stronie internetowej www.hghava.com

Gwarant wymaga od Użytkownika wolnych dróg transportowych oraz zastrzega prawo do swobodnego dostępu do urządzeń. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia odpowiednich urządzeń transportowych i wysokościowych, gdy urządzenia, które objęte są warunkami gwarancyjnymi zamontowane są pod sufitami podwieszanymi bądź na znacznych wysokościach.

Koszty gwarancji:

- Koszty dostarczenia urządzenia do serwisu, konsultanta lub producenta ponosi osoba korzystająca z uprawnień gwarancyjnych.
- Koszty naprawy w trakcie trwania okresu gwarancyjnego w pełni ponosi firma HG HAVA.
- W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę HG HAVA, koszty związane z przyjęciem zlecenia będą sędowane na klienta.
- W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę HG HAVA, reklamowany produkt odesłany zostaje do miejsca nadania na koszt adresata.
- W przypadku nieuregulowania płatności za wcześniej wykonywaną usługę, Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych bądź danej usługi.

O sposobie usunięcia wad lub usterek decyduje firma HG HAVA.

Decyzję firmy HG HAVA podjętą co do roszczeń gwarancyjnych uważa się za decyzję ostateczną. Jeżeli wynikną jakiegokolwiek sprawy sporne dotyczące czynności gwarancyjnych, to będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Firma HG HAVA może uchylić się od dotrzymania terminów napraw wtedy, gdy procesy zachodzące w firmie HG HAVA zostaną zakłócone np. klęskami żywiołowymi czy niepokojami społecznymi lub innymi czynnikami mogącymi mieć wpływ na realizację reklamacji w terminie lub, jeżeli z uwagi na brak dostępności podzespołów, wada w terminie zastrzeżonym gwarancją nie może zostać usunięta.

HG HAVA rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian uznanych przezeń za przydatne w odniesieniu do produkowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.